

Privaatsuspoliitika ja isikuandmed

Privaatsuspoliitika sisukord

- I. Üldsätted
- II. Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid töötleme?
- III. Milliseid isikuandmeid me edastame kolmandatele isikutele?
- IV. Milliseid andmeid me edastame kolmandatesse riikidesse (väljaspool ELi/EMPd)?
- V. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?
- VI. Millised õigused on teil kui andmesubjektil?
- VII. Kuidas me kasutame küpsiseid?
- VIII. Kuidas me tagame teie isikuandmete turvalisuse?
- IX. Teie eraelu puutumatuse kaitset käsitlevate sätete muudatused
- X. Kuidas meiega ühendust saada?

I. Üldsätted

UAB OPS International (edaspidi **OPS Group** või **meie**) on kindlustusalase abi, klienditeeninduse ja nõuete käsitlemise ettevõtete grupp, mis on pühendunud teie eraelu puutumatuse kaitsmisele ja austamisele vastavalt Euroopa Liidu õigusaktidele ja riiklikele õigusaktidele ning lepingutele. Palun lugege seda privaatsuspoliitikat hoolikalt, et mõista, miks ja kuidas me teie andmeid kogume ja töötleme.

II. Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid töötleme?

1. Me töötleme teie isikuandmeid kindlustusseltside poolt meile lepingute alusel üle antud (delegeeritud) nõuete käsitlemise ülesande täitmisel vastavalt kindlustusseadusele, Leedu Vabariigi tsiviilkoodeksile, Euroopa Parlamendi ja nõukogu 26. aprilli 2016. aasta määrusele (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus) (edaspidi **isikuandmete kaitse üldmäärus**), samuti vastavalt muude õigusaktide sätetele, et tagada kindlustusteenuse nõuetekohane osutamine ja sellega seotud nõuete käsitlemine, muu hulgas konsultatsioonid, abi kindlustuslepingu tingimuste kohaste dokumentide täitmisel, nõuete registreerimine, kindlustatud isiku tuvastamine, kindlustusjuhtumi asjaolusid käsitlevate nõutavate andmete ja dokumentide kogumine, kiireloomulise abi korraldamine jne.

Seega oleme teie andmete volitatud töötleja ja teie andmete vastutav töötleja on teie kindlustusselts. Andmete vastutava töötlejana töötleme ainult oma töötajate ja teatud juhtudel meie äripartnerite isikuandmeid.

2. OPS võib osutada järgmisi abiteenuseid: i) reisikulude- ja reisirakekindlustus; ii) ravikindlustus ja õnnetusjuhtumikindlustus; iii) ravikindlustus, sealhulgas repatrierimisteenused; iv) pagasi hilineamise ja kadumise kindlustus; v) muud teenused.
3. Me alustame teie isikuandmete töötlemist hetkest, mil te teatate võimalikust kindlustusjuhtumist kindlustusseltsi kindlustustingimustes sätestatud korras (telefoni teel, e-posti teel, kindlustusandja või meie veebilehel või mobiilirakenduses).
4. Me võime teie isikuandmeid töödelda erinevatel eesmärkidel, sõltuvalt abiteenuste laadist:
 1. Teie isikuandmed: eesnimi, perekonnanimi, sünniaeg, isikukood, sugu:
 - a. teie tuvastamiseks mis tahes abiteenuse osutamisel (vastutava töötlejaga sõlmitud lepingu täitmisel, *isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b*);
 - b. kindlustusjuhtumi nõuetekohaseks haldamiseks mis tahes abiteenuse osutamisel (vastutava töötlejaga sõlmitud lepingu täitmisel, *isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b*).
 2. Teie kontaktandmed: elukoha aadress, e-posti aadress, telefoninumber:
 - a. kindlustusjuhtumi nõuetekohaseks haldamiseks mis tahes abiteenuse osutamisel (vastutava töötlejaga sõlmitud lepingu täitmisel, *isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b*).
 3. Teie finantsandmed: maksekaardi tüüp, kehtivuse staatus juhtumi toimumise kuupäeva seisuga, kaardi väljastanud panga andmed, pangakonto number:
 - a. kindlustusjuhtumi nõuetekohaseks haldamiseks mis tahes abiteenuse osutamisel (vastutava töötlejaga sõlmitud lepingu täitmisel, *isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b*).
 4. Teiega suhtlemise andmed: telefonivestlused, kirjavahetus, arved, nõuete kokkuvõtted:
 - a. kindlustusjuhtumi nõuetekohaseks haldamiseks mis tahes abiteenuse osutamisel (vastutava töötlejaga sõlmitud lepingu täitmisel, *isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b*).
 5. Teie andmed teie töö iseloomu, töötasu ja muu kutsetegevuse kohta:
 - a. kindlustusjuhtumi nõuetekohaseks haldamiseks teatud abiteenuse osutamisel (vastutava töötlejaga sõlmitud lepingu täitmisel, *isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b*).
 6. Teie terviseandmed: haiguslugu, andmed puude, kahjulike harjumuste, retseptiravimite kasutamise kohta:
 - a. ravikulud-e ja õnnetusjuhtumikindlustuse raames kindlustusjuhtumi nõuetekohaseks haldamiseks (teie nõusolekul ja vastutava töötlejaga sõlmitud lepingu täitmisel, *isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 9 lõike 1 punkt a*).
 7. Teie reisiandmed: sihtkoht, reisi tüüp, pileti hind, broneerimisdokumendid, broneeringud:
 - a. kindlustusjuhtumi nõuetekohaseks haldamiseks mis tahes abiteenuse osutamisel (vastutava töötlejaga sõlmitud lepingu täitmisel, *isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b*).
 8. Karistusregistri andmed: andmed süüdimõistvate kohtuotsuste ja kuritegude kohta, kui need andmed on vajalikud kindlustusnõude läbivaatamiseks või rahapesu ja terrorismi rahastamise riski hindamiseks, samuti selleks, et hinnata töötaja vastavust kindlustusseaduse artikli 158¹ nõuetele:
 - a. kindlustusjuhtumi nõuetekohaseks haldamiseks mis tahes abiteenuse osutamisel (vastutava töötlejaga sõlmitud lepingu täitmisel, *isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b*);
 - b. töölepingu sõlmimiseks meie töötajaga (*isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c ja artikkel 10, kindlustusseaduse artikkel 158¹*).
 9. (Kuni 16-aastaste) laste andmed: eesnimi, perekonnanimi, sünniaeg, isikukood, sugu:
 - a. kindlustusjuhtumi nõuetekohaseks haldamiseks mis tahes abiteenuse osutamisel, kui laps on soodustatud isik või kindlustatu kindlustuslepingu alusel (*vanemate või eestkostjate nõusolek, isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a ja artikkel 8 ning lepingu täitmisel vastutava töötlejaga, isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b*).

III. Milliseid isikuandmeid me edastame kolmandatele isikutele?

OPS Group ei avalda andmesubjektide isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud järgmistel juhtudel:

1. avalikustamine on ette nähtud vastutava töötlejaga sõlmitud põhilepingus;
2. OPS Groupi äripartneritele, kes osutavad IT-, raamatupidamis-, auditeerimis-, arhiveerimis- või õigusteenuseid – ainult pärast seda, kui partnerid on võtnud kohustuse kaitsta ja nõuetekohaselt töödelda edastatud isikuandmeid;
3. õiguskaitse-/järelevalveasutustele/kohtutele Leedu Vabariigi õigusaktides sätestatud korras, kui see on vajalik õigusrikkumiste ennetamiseks või uurimiseks.

IV. Milliseid andmeid me edastame kolmandatesse riikidesse (väljaspool ELi/EMPd)?

Teatud juhtudel peame edastama teie isikuandmeid kolmandatesse riikidesse (väljaspool ELi/EMPd), et täita vastutava töötlejaga (kindlustusseltsiga) sõlmitud lepingust tulenevaid kohustusi, kuid ainult juhul, kui kindlustusjuhtum toimus väljaspool Euroopa Liitu (EL) asuvas riigis ja ainult juhul, kui see on ette nähtud meie ja vastutava töötleja vahelises põhilepingus. Väljapoole ELi edastatavaid isikuandmeid kaitsevad vastutava töötleja (kindlustusselts) sõlmitud andmetöötluslepingu sätted ja muud Euroopa Liidus heakskiidetud kaitsemehhanismid.

V. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Me säilitame teie isikuandmeid nii kaua, kui on sätestatud meie lepingus vastutava töötlejaga. Üldjuhul säilitatakse isikuandmeid nii kaua, kui see on vajalik lepinguliste kohustuste või õiguslike nõuete täitmiseks. Mõnel juhul säilitame isikuandmeid mitte kauem kui ühe aasta jooksul alates kuupäevast, kui oleme saanud vastutavalt töötlejalt kompensatsiooni lõpetatud nõude hüvitamise eest. Säilitamisaja lõppedes lõpetame isikuandmete töötlemise ja kustutame või hävitame need, välja arvatud juhul, kui meil on muu õiguslik alus selliste isikuandmete töötlemiseks eraldiseisva vastutava töötlejana.

VI. Millised õigused on teil kui andmesubjektil?

Teil on isikuandmete subjektina järgmised õigused:

Teie õigus	Kirjeldus
Õigus tutvuda enda isikuandmetega	Teil on õigus saada meilt kinnitus, kas me töötleme teie isikuandmeid. Kui me töötleme teie isikuandmeid, on teil õigus tutvuda töödeldavate isikuandmete ja teatud lisateabega. Selline lisateave hõlmab isikuandmete töötlemise eesmärke, isikuandmete kategooriaid ja isikuandmete vastuvõtjaid. Me anname teile koopia teie isikuandmetest, kui see ei riku teiste isikute õigusi ja vabadusi.
Õigus nõuda oma isikuandmete parandamist	Teil on õigus parandada teid puudutavaid ebatäpseid isikuandmeid ja, arvestades töötlemise eesmärke, täiendada teid puudutavaid ebatäielikke isikuandmeid.
Õigus nõuda oma isikuandmete kustutamist	Seda õigust võite kasutada, kui: i) isikuandmeid ei ole enam vaja sellel eesmärgil, millega seoses need on kogutud või muul viisil töödeldud; ii) te võtate oma nõusoleku tagasi ja andmete töötlemiseks puudub muu õiguslik

	<p>alus;</p> <p>iii) isikuandmeid töödeldi ebaseaduslikult.</p> <p>Pange tähele, et teatud juhtudel ei saa te seda õigust kasutada kohaldatavate erandite tõttu. Sellised erandid hõlmavad juhtumeid, mil isikuandmete töötlemine on vajalik selleks, et:</p> <p>i) teostada sõna- ja teabevabadust;</p> <p>ii) täita meie suhtes kehtivat õiguslikku kohustust; või</p> <p>iii) tõendada, esitada või kaitsta õiguslikke nõudeid.</p>
Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele	<p>Seda õigust võib kasutada järgmistel juhtudel:</p> <p>i) kui te vaidlustate isikuandmete õigsuse;</p> <p>ii) kui isikuandmeid töödeldakse ebaseaduslikult, kuid te ei soovi nende kustutamist;</p> <p>iii) kui me ei vaja töötlemise eesmärgil enam teie isikuandmeid, kuid teil on neid tarvis õigusnõuete tõendamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.</p> <p>Kui isikuandmete töötlemine on sel alusel piiratud, võime jätkata teie isikuandmete säilitamist, kuid me ei töötle neid enam, välja arvatud järgmistel juhtudel:</p> <p>i) õigusnõuete tõendamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks;</p> <p>ii) teiste füüsiliste või juriidiliste isikute õiguste kaitseks või</p> <p>iii) olulise avaliku huviga seotud põhjustel.</p>
Õigus esitada vastuväiteid	<p>Õigus esitada vastuväiteid teie isikuandmete töötlemisele teie konkreetse olukorraga seotud põhjustel, kuid ainult niivõrd, kui võrd me kasutame teie isikuandmeid teie nõusoleku alusel.</p>
Isikuandmete ülekandmise õigus	<p>Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus on:</p> <p>i) teie nõusolek või</p> <p>ii) lepingu täitmine või lepingueelsed toimingud teie nõudmisel.</p>
Õigus teid puudutavaid isikuandmeid struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul	<p>Te ei saa seda õigust kasutada, kui see võib avaldada negatiivset mõju teiste isikute õigustele ja vabadustele.</p>
Õigus esitada kaebus isikuandmete töötlemise kohta	<p>Kui te arvate, et me rikume teie isikuandmete töötlemisel teie õigust isikuandmete kaitsele, on teil õigus esitada kaebus riiklikule andmekaitseinspeksioonile, registrijärgne asukoht: A. Juozapavičiaus g. 6, LT-09310 Vilnius, www.ada.lt.</p>
Õigus oma nõusolek isikuandmete	<p>Võite oma nõusoleku isikuandmete töötlemiseks igal ajal tagasi võtta. Teie nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta andmete töötlemise seaduslikkust enne nõusoleku tagasivõtmist.</p>

töötlemiseks igal ajal tagasi võtta, kui teie isikuandmeid töödeldakse sellel õiguslikul alusel	
---	--

VII. Kuidas me kasutame küpsiseid?

Meie veebisait kasutab küpsiseid. Need on väikesed andmefailid, mis edastatakse veebisaidilt teie arvutisse (seadmesse). Me kasutame küpsiseid, et pakkuda ja/või parandada veebisaidi teenuseid ja kuvada reklaami vastavalt teie huvidele.

Veebisaiti sirvides nõustute hädavajalike küpsiste kasutamisega. Veebisait ei saaks toimida ilma hädavajalike küpsisteta. Võite anda nõusoleku ka muude küpsiste kasutamiseks: eelistused, statistika ja turundus.

Eelistuste küpsiseid kasutatakse selleks, et veebisait mäletaks teavet, mis määrab veebisaidi toimimise ja välimuse, näiteks valitud keele või piirkonna, kus te viibite. Statistilised küpsised aitavad analüüsida veebisaidi kasutamist, et parandada veebisaidi teenuseid. Turundusküpsised aitavad meil pakkuda teile reklaame vastavalt teie huvidele.

Kui te ei nõustu teatud küpsiste kasutamisega, saate need ära keelata (välja arvatud hädavajalikud küpsised).

VIII. Kuidas me tagame teie isikuandmete turvalisuse?

Oleme teie isikuandmete volitatud töötaja ja tagame isikuandmete kaitse meetmed, mis on sätestatud meie lepingus vastutava töötajaga (kindlustusseltsiga). Meie rakendatud andmekaitsemeetmed tagavad teie andmete autentsuse, terviklikkuse ja konfidentsiaalsuse. Andmekaitsemeetmed hõlmavad muu hulgas töötajate, teabe, IT-taristu, sisemiste ja avalike võrkude kaitset ning kontorihoonete ja tehniliste seadmete turvalisust.

IX. Teie eraelu puutumatus kaitset käsitlevate sätete muudatused

Me vaatame käesolevat privaatsuspoliitikat perioodiliselt läbi, et tagada, et see kajastaks seda, kuidas me teie andmeid töötleme. Kui muudatused on tehtud, avalikustatakse need veebisaidil.

X. Kuidas meiega ühendust saab?

Võite meiega ühendust võtta seoses oma isikuandmete kaitse õiguse kasutamisega e-posti teel: info@ops24.eu L. Zamenhofo g. 3, Vilnius, LT-06332.