

Privatumo politika ir asmens duomenys

Privatumo politikos turinys:

- I. Bendrosios nuostatos
- II. Kokius Jūsų asmens duomenis ir koku tikslu tvarkome?
- III. Kokius asmens duomenis teikiame tretiesiems asmenims?
- IV. Kokius Jūsų duomenis perduodame trečiosioms (už ES/EEE ribų) valstybėms?
- V. Kiek laiko saugome Jūsų asmens duomenis?
- VI. Kokias turite teises kaip asmens duomenų subjektas?
- VII. Kaip naudojame slapukus?
- VIII. Kaip užtikriname Jūsų asmens duomenų saugumą?
- IX. Jūsų privatumo apsaugos nuostatų pakeitimai.
- X. Kaip su mumis susisiekti?

I. Bendrosios nuostatos

OPS International, UAB (toliau – **OPS grupė** arba **Mes**) – draudimo asistavimo, klientų aptarnavimo ir žalų administravimo įmonių grupė, kuri įsipareigojusi saugoti ir gerbti Jūsų privatumą pagal Europos Sąjungos teisę ir nacionalinius teisės aktus bei sudarytas sutartis. Prašome įdėmiai perskaityti šią Privatumo politiką, kad suprastumėte, kodėl ir kaip renkame ir tvarkome Jūsų duomenis.

II. Kokius Jūsų asmens duomenis ir koku tikslu tvarkome?

1. Jūsų asmens duomenis tvarkome vykdydami draudimo bendrovių sutartimis mums perduotą (deleguotą) žalų administravimo funkciją, pagal Lietuvos Respublikos draudimo įstatymą, Civilinį kodeksą, 2016 m. balandžio 26 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – **BDAR**) ir kitų teisės aktų nuostatas, siekiant užtikrinti tinkamą draudimo paslaugos suteikimą ir atlikti su tuo susijusius žalų administravimo veiksmus, kurie apima (bet neapsiriboja) konsultacijų teikimą, pagalbą užpildant dokumentus pagal draudimo taisykles, žalos registravimą, apdraustojo tapatybės nustatymą, reikiamų duomenų ir dokumentų apie draudžiamąjį įvykio aplinkybes surinkimą, skubios pagalbos organizavimą ir kt.

Taigi Mes esame Jūsų duomenų tvarkytojas, o Jūsų duomenų valdytojas yra Jūsų draudimo bendrovė. Kaip duomenų valdytojas tvarkome tik savo darbuotojų ir tam tikrais atvejais savo verslo partnerių asmens duomenis.

2. OPS gali teikti šias asistavimo paslaugas: (i) kelionių išlaidų ir atšaukimo draudimo; (ii) medicinos išlaidų ir nelaimingų atsitikimų draudimo; (iii) medicinos išlaidų draudimo, įskaitant repatriacijos paslaugas; (iv) bagažo vėlavimo ir praradimo draudimo; (v) kitas paslaugas.
3. Jūsų asmens duomenis pradėdame tvarkyti nuo to momento, kai apie galimai draudžiamąjį įvykį pranešate draudimo bendrovės draudimo taisyklėse nustatyta tvarka (telefonu, elektroniniu paštu, draudiko ar Mūsų interneto svetainėje ar mobiliojoje programėlėje).
4. Jūsų asmens duomenis galime tvarkyti įvairiais tikslais – tai priklauso nuo asistavimo paslaugų pobūdžio:
 1. Jūsų identifikacinius duomenis: vardą, pavardę, gimimo datą, asmens kodą, lytį:
 - a. siekdami Jus identifikuoti teikiant bet kurią asistavimo paslaugą (vykdant sutartį su Duomenų valdytoju, *BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas*);
 - b. tinkamai administruoti draudžiamąjį įvykį teikiant bet kurią asistavimo paslaugą (vykdant sutartį su Duomenų valdytoju, *BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas*).
 2. Jūsų kontaktinius duomenis: gyvenamosios vietos adresą, el. pašto adresą, telefono numeris:
 - a. tinkamai administruoti draudžiamąjį įvykį teikiant bet kurią asistavimo paslaugą (vykdant sutartį su Duomenų valdytoju, *BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas*).
 3. Jūsų finansinius duomenis: mokėjimo kortelės tipas, galiojimo statusas įvykio dienai, kortelę išdavusio banko duomenys, banko sąskaitos numeris:
 - a. tinkamai administruoti draudžiamąjį įvykį teikiant bet kurią asistavimo paslaugą (vykdant sutartį su Duomenų valdytoju, *BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas*).
 4. Komunikacijos su Jumis duomenys: telefoniniai pokalbiai, susirašinėjimai, sąskaitos, žalos suvestinės:
 - a. tinkamai administruoti draudžiamąjį įvykį teikiant bet kurią asistavimo paslaugą (vykdant sutartį su Duomenų valdytoju *BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas*).
 5. Jūsų duomenis apie darbo pobūdį, gaunamą darbo užmokestį, kitą profesionalią veiklą:
 - a. tinkamai administruoti draudžiamąjį įvykį teikiant kai kurias asistavimo paslaugas (vykdant sutartį su Duomenų valdytoju, *BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas*).
 6. Jūsų sveikatos duomenis: ligos istoriją, duomenys apie neįgalumą, žalingus įpročius, receptinių vaistų vartojimą:
 - a. tinkamai administruoti draudžiamąjį įvykį pagal medicinos išlaidų ir nelaimingų atsitikimų draudimą (Jūsų sutikimu ir vykdant sutartį su Duomenų valdytoju, *BDAR 9 straipsnio 1 dalies a punktas*).
 7. Jūsų kelionės duomenis: kelionės kryptis, kelionės tipas, bilietų kaina, kelionės užsakymo dokumentai, rezervacijos:
 - a. tinkamai administruoti draudžiamąjį įvykį teikiant bet kurią asistavimo paslaugą (vykdant sutartį su Duomenų valdytoju, *BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas*).
 8. Teistumo duomenis: duomenys apie apkaltinamuosius nuosprendžius ir nusikalstamas veikas, kai tokie duomenys būtini siekiant išnagrinėti draudimo išmokos prašymą ar įvertinti riziką, susijusią su pinigų plovimu ir teroristų finansavimu, taip pat įvertinti darbuotojo atitiktį Draudimo įstatymo 158¹ straipsnio reikalavimams:
 - a. tinkamai administruoti draudžiamąjį įvykį teikiant bet kurią asistavimo paslaugą (vykdant sutartį su Duomenų valdytoju, *BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas*);
 - b. siekiant sudaryti darbo sutartį su Mūsų darbuotoju (*BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas ir 10 straipsnis*, Draudimo įstatymo 158¹ straipsnis).
 9. Vaikų (iki 16 metų amžiaus) duomenis: vardą, pavardę, gimimo datą, asmens kodą, lytį:

- a. tinkamai administruoti draudžiamąjį įvykį teikiant bet kurią asistavimo paslaugą, kai vaikas yra naudos gavėjas ar apdraustasis asmuo pagal draudimo sutartį (*tėvų arba globėjų sutikimas, BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas ir 8 straipsnis ir vykdant sutartį su Duomenų valdytoju, BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas*).

III. Kokius Jūsų asmens duomenis teikiame tretiesiems asmenims?

OPS grupė neatskleidžia duomenų subjektų asmens duomenų tretiesiems asmenims, išskyrus šiuos atvejus:

1. atskleidimas yra numatytas pagrindinėje sutartyje su Duomenų valdytoju;
2. OPS grupės verslo partneriams, teikiantiems IT, buhalterines, audito, archyvavimo ar teisinės paslaugas – tik gavus partnerių įsipareigojimą saugoti ir tinkamai tvarkyti perduodamus asmens duomenis;
3. teisėsaugos / priežiūros institucijoms / teismams pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytą tvarką, kai būtina užkirsti kelią teisės aktų pažeidimams arba būtina juos tirti.

IV. Kokius Jūsų duomenis perduodame trečiosioms (už ES/EEE ribų) valstybėms?

Tam tikrais atvejais, vykdydami prievoles pagal sutartį su Duomenų valdytoju (draudimo bendrove), turime Jūsų asmens duomenis perduoti į trečiąsias valstybes (už ES/EEE ribų), bet tik tais atvejais, kai draudžiamasis įvykis įvyko ne Europos Sąjungos (ES) valstybėje ir tik tais atvejais, kai tai numatyta Mūsų pagrindinėje sutartyje su Duomenų valdytoju. Asmens duomenys, kurie siunčiami už ES ribų, yra apsaugoti duomenų tvarkymo sutarties, kurią sudaro Draudimo valdytojas (draudimo bendrovė), sąlygomis ir kitais Europos Sąjungoje patvirtintais apsaugos mechanizmais.

V. Kiek laiko saugome Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis saugosime tiek, kiek numatyta Mūsų sutartyje su Duomenų valdytoju. Paprastai asmens duomenys saugomi tiek, kiek būtina sutartinėms prievolėms arba įstatyminiams reikalavimams įvykdyti. Kai kuriais atvejais asmens duomenis saugome ne ilgiau kaip vienerius metus nuo tos dienos, kai Mes gavome iš Duomenų valdytojo kompensaciją dėl išmokėtos žalos atlyginimo už uždarytą žalą bylą. Pasibaigus saugojimo laikotarpiui, Mes nustojame tvarkyti asmens duomenis ir juos ištriname arba sunaikiname, išskyrus atvejus, kai Mes turime kitą teisinį pagrindą tvarkyti tuos asmens duomenis, kaip atskiras Duomenų valdytojas.

VI. Kokias turite teises kaip asmens duomenų subjektas?

Jūs kaip asmens duomenų subjektas turite šias teises:

Jūsų teisė	Aprašymas
Teisė susipažinti su savo asmens duomenimis	Jūs turite teisę gauti iš mūsų patvirtinimą, ar tvarkome su Jumis susijusius asmens duomenis. Mums tvarkant Jūsų asmens duomenis, Jūs turite teisę susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis kartu su tam tikra papildoma informacija. Ši papildoma informacija apima asmens duomenų tvarkymo tikslus, asmens duomenų kategorijas ir asmens duomenų gavėjus. Mes Jums pateiksime Jūsų asmens duomenų kopiją jei nebus pažeistos kitų asmenų teisės ir laisvės.
Teisė reikalauti ištaisyti asmens duomenis	Jūs turite teisę patikslinti visus netikslius savo asmens duomenis ir, atsižvelgiant į tvarkymo tikslus, papildyti visus neišsamius savo asmens duomenis.

<p>Teisę prašyti, kad būtų ištrinti Jūsų asmens duomenys</p>	<p>Šia teise galite pasinaudoti, kai:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) asmens duomenų nebereikia, kad būtų pasiekti tikslai, kuriems jie buvo renkami ar kitaip tvarkomi; (ii) atšaukiate savo sutikimą ir nėra kito teisinio pagrindo tvarkyti duomenis; (iii) asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai. <p>Tiesa, atkreipiame dėmesį, kad tam tikrais atvejais šia teise pasinaudoti negalėsite dėl taikomų išimčių. Šios išimtys apima atvejus, kai tvarkyti asmens duomenis yra būtina siekiant:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) pasinaudoti saviraiškos ir informacijos laisve; (ii) laikytis mums privalomų teisinių įsipareigojimų; arba (iii) pareikšti, vykdyti arba ginti teisinius reikalavimus.
<p>Teisę apriboti duomenų tvarkymą</p>	<p>Šia teise galima pasinaudoti tokiais atvejais:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Jums ginčijant asmens duomenų tikslumą; (ii) kai asmens duomenys tvarkomi neteisėtai, tačiau Jūs nenorite, kad jie būtų ištrinti; (iii) kai asmens duomenų nebereikia mūsų duomenų tvarkymo tikslais, tačiau Jūs jų prašote dėl teisinių reikalavimų pareiškimo, vykdymo ar gynimo. <p>Apribojus asmens duomenų tvarkymą šiuo pagrindu, mes galime toliau saugoti Jūsų asmens duomenis, tačiau toliau jų netvarkysime, išskyrus:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) dėl teisinių reikalavimų pareiškimo, vykdymo ir gynimo; (ii) siekdami apsaugoti kitų fizinių ar juridinių asmenų teises arba (iii) dėl svarbaus viešojo intereso.
<p>Teisę nesutikti</p>	<p>Teisę nesutikti, kad Mes tvarkytume Jūsų asmens duomenis dėl priežasčių, susijusių su Jūsų konkrečia situacija, tačiau tik tokiu mastu, kiek duomenis naudojame Jūsų sutikimo pagrindu.</p>
<p>Teisę į asmens duomenų perkeliamumą</p>	<p>Tais atvejais, kai asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Jūsų sutikimas arba (ii) sutarties vykdymas ar veiksmai, atlikti Jūsų prašymu prieš sudarant sutartį.
<p>Teisę gauti savo asmens duomenis susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu</p>	<p>Tačiau šia teise negalėsite pasinaudoti tais atvejais, kai ji gali neigiamai paveikti kitų teises ir laisves.</p>
<p>Teisę pateikti skundą dėl asmens duomenų tvarkymo</p>	<p>Jei manote, kad tvarkydami Jūsų asmens duomenis pažeidžiame Jūsų teisę į asmens duomenų apsaugą, Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kurios buveinės adresas A. Juozapavičiaus g. 6, LT-09310 Vilnius, www.ada.lt.</p>

Teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą tvarkyti asmens duomenis, jeigu Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi šiuo teisiniu pagrindu	Galite bet kada Jums patogiu būdu atšaukti savo duotą sutikimą tvarkyti asmens duomenis. Sutikimo atšaukimas neturės įtakos duomenų tvarkymo teisėtumui iki atšaukimo.
--	--

VII. Kaip naudojame slapukus?

Mūsų interneto svetainėje naudojami slapukai. Tai mažos apimties duomenų failai, kurie yra perduodami iš interneto svetainės į Jūsų kompiuterį (įrenginį). Slapukus naudojame siekdami teikti ir/ar tobulinti paslaugas interneto svetainėje bei tinkamai atvaizduoti reklamą pagal Jūsų interesus.

Naršydami interneto svetainėje Jūs sutinkate su būtinųjų slapukų naudojimu. Interneto svetainė negalėtų veikti be būtinųjų slapukų. Taip pat savo pasirinkimu Jūs galite sutikti ir su kitų slapukų naudojimu: nuostatos, statistikos ir rinkodaros.

Nuostatos slapukai naudojami interneto svetainei įsimenant informaciją, nuo kurios priklauso svetainės veikimas ir išvaizda, pavyzdžiui, Jūsų pasirinkta kalba arba regionas, kuriame esate. Statistikos slapukai padeda analizuoti interneto svetainės naudojimą, siekiant pagerinti interneto svetainės paslaugas. Rinkodaros slapukai padeda pateikti Jums reklamas ir/ar skelbimus, atitinkančius Jūsų interesus.

Jeigu nesutinkate su tam tikrų slapukų naudojimu, galite juos išjungti (išskyrus būtinuosius).

VIII. Kaip užtikriname Jūsų asmens duomenų saugumą?

Mes esame Jūsų asmens duomenų tvarkytojai ir užtikriname tas asmens duomenų saugos priemones, kurios numatytos Mūsų sutartyje su Duomenų valdytoju (draudimo bendrove). Mūsų įgyvendintos duomenų saugos priemonės užtikrina Jūsų duomenų autentiškumą, vientisumą ir konfidencialumą. Duomenų saugos priemonės be kita ko apima ir personalo, informacijos, IT infrastruktūros, vidaus ir viešųjų tinklų, taip pat biurų pastatų ir techninių įrenginių apsaugą.

IX. Jūsų privatumo apsaugos nuostatų pakeitimai

Mes periodiškai peržiūrimė šią Privatumo politiką, kad ji atspindėtų, kaip tvarkome Jūsų duomenis. Atlikę pakeitimus, juos skelbiame interneto svetainėje.

X. Kaip galima su mumis susisiekti?

Jūs galite kreiptis dėl savo teisės į asmens duomenų apsaugą įgyvendinimo elektroniniu paštu: info@ops24.eu arba adresu: L. Zamenhofo g.3, Vilnius, LT-06332.