

Privātuma politika un personas dati

Privātuma politikas saturs

- I. Vispārīgie nosacījumi
- II. Kādus personas datus mēs apstrādājam un kādiem nolūkiem?
- III. Kādus personas datus mēs sniedzam trešajām personām?
- IV. Kādus datus mēs pārsūtām uz trešajām valstīm (ārpus ES/EEZ)?
- V. Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus?
- VI. Kādas tiesības jums kā datu subjektam ir?
- VII. Kā mēs izmantojam sīkdatnes?
- VIII. Kā mēs nodrošinām jūsu personas datu drošību?
- IX. Izmaiņas jūsu privātuma aizsardzības noteikumos
- X. Kā var sazināties ar mums?

I. Vispārīgie nosacījumi

UAB OPS International (turpmāk - **OPS Grupa** vai **mēs**) ir apdrošināšanas palīdzības, klientu apkalpošanas un atlīdzību pārvaldības uzņēmumu grupa, kas apņemas aizsargāt un ievērot jūsu privātumu saskaņā ar Eiropas Savienības tiesību aktiem un valstu tiesību aktiem, kā arī līgumiem. Lūdzu, uzmanīgi izlasiet šo Privātuma politiku, lai saprastu, kāpēc un kā mēs vācam un apstrādājam jūsu datus.

II. Kādus personas datus mēs apstrādājam un kādiem nolūkiem?

1. Mēs apstrādājam jūsu personas datus, veicot atlīdzības pieteikumu administrēšanas funkciju, ko apdrošināšanas sabiedrības mums nodevušas (deleģējušas) līgumu ietvaros saskaņā ar Apdrošināšanas likumu, Lietuvas Republikas Civillikumu, Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 26. aprīļa Regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (turpmāk - **VDAR**), kā arī citu tiesību aktu noteikumiem, lai nodrošinātu pienācīgu apdrošināšanas pakalpojuma sniegšanu un veiktu ar to saistītās atlīdzības pieteikumu administrēšanas darbības, tostarp, bet ne tikai, konsultāciju sniegšanu, palīdzību apdrošināšanas noteikumos paredzēto dokumentu aizpildīšanā, atlīdzības pieteikumu reģistrāciju, apdrošinātās personas identifikāciju, nepieciešamo datu un dokumentu par apdrošināšanas gadījuma apstākļiem vākšanu, neatliekamās palīdzības organizēšanu u. c..

Līdz ar to mēs esam jūsu datu apstrādātājs, bet jūsu datu pārzinis ir jūsu apdrošināšanas sabiedrība. Kā datu pārzinis mēs apstrādājam tikai mūsu darbinieku un atsevišķos gadījumos mūsu sadarbības partneru personas datus.

2. OPS var sniegt šādus palīdzības pakalpojumus: i) ceļojuma izdevumu un atcelšanas apdrošināšana; ii) medicīnisko izdevumu apdrošināšana un nelaimes gadījumu apdrošināšana; iii) medicīnisko izdevumu

- apdrošināšana, tostarp repatriācijas pakalpojumi; iv) bagāžas aizkavēšanās un nozaudēšanas apdrošināšana; v) citi pakalpojumi.
3. Mēs sākam apstrādāt jūsu personas datus no brīža, kad jūs paziņojat par iespējamu apdrošināšanas gadījumu apdrošināšanas sabiedrības apdrošināšanas noteikumos noteiktajā kārtībā (pa tālruni, e-pastu, apdrošinātāja vai mūsu tīmekļa vietnē vai mobilajā lietotnē).
4. Mēs varam apstrādāt jūsu personas datus dažādiem mērķiem atkarībā no palīdzības pakalpojumu veida:
- Jūsu identifikācijas datus: vārdu, uzvārdu, dzimšanas datumu, personas kodu, dzimumu:
 - lai jūs identificētu, sniedzot jebkādu palīdzības pakalpojumu (izpildot līgumu ar datu pārzini, *VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts*);
 - lai pienācīgi administrētu apdrošināšanas gadījumu, sniedzot jebkādu palīdzības pakalpojumu (izpildot līgumu ar datu pārzini, *VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts*).
 - Jūsu kontaktinformāciju: dzīvesvietas adresi, e-pasta adresi, tālruna numuru:
 - lai pienācīgi administrētu apdrošināšanas gadījumu, sniedzot jebkādu palīdzības pakalpojumu (izpildot līgumu ar datu pārzini, *VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts*).
 - Jūsu finanšu datus: maksājumu kartes veidu, derīguma statusu notikuma dienā, kartes izdevējas bankas datus, bankas konta numuru:
 - lai pienācīgi administrētu apdrošināšanas gadījumu, sniedzot jebkādu palīdzības pakalpojumu (izpildot līgumu ar datu pārzini, *VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts*).
 - Datus par saziņu ar jums: telefonsarunas, saraksti, rēķinus, atlīdzības pieteikumu kopsavilkumus:
 - lai pienācīgi administrētu apdrošināšanas gadījumu, sniedzot jebkādu palīdzības pakalpojumu (izpildot līgumu ar datu pārzini, *VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts*).
 - Jūsu datus par nodarbinātības veidu, atalgojumu, citu profesionālo darbību:
 - lai pienācīgi administrētu apdrošināšanas gadījumu, sniedzot jebkādu palīdzības pakalpojumu (izpildot līgumu ar datu pārzini, *VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts*).
 - Jūsu veselības datus: slimības vēsturi, datus par invaliditāti, kaitīgiem ieradumiem, recepšu zāļu lietošanu:
 - lai pienācīgi administrētu apdrošināšanas gadījumu medicīnisko izdevumu apdrošināšanas un nelaimes gadījumu apdrošināšanas ietvaros (ar jūsu piekrišanu un, izpildot līgumu ar datu pārzini, *VDAR 9. panta 1. punkta a) apakšpunkts*).
 - Jūsu ceļojumu datus: galamērķi, ceļojuma veidu, biļetes cenu, rezervēšanas dokumentus, rezervācijas:
 - lai pienācīgi administrētu apdrošināšanas gadījumu, sniedzot jebkādu palīdzības pakalpojumu (izpildot līgumu ar datu pārzini, *VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts*).
 - Sodāmības datus: datus par notiesājošiem spriedumiem un noziedzīgiem nodarījumiem, ja šādi dati ir nepieciešami, lai izskatītu apdrošināšanas pieteikumu vai novērtētu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas risku, kā arī lai novērtētu darbinieka atbilstību Apdrošināšanas likuma 158¹. panta prasībām:
 - lai pienācīgi administrētu apdrošināšanas gadījumu, sniedzot jebkādu palīdzības pakalpojumu (izpildot līgumu ar datu pārzini, *VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts*);
 - lai noslēgtu darba līgumu ar mūsu darbinieku (*VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts un 10. pants, Apdrošināšanas likuma 158¹. pants*).
 - Bērnu (līdz 16 gadu vecumam) datus: vārdu, uzvārdu, dzimšanas datumu, personas kodu, dzimumu:
 - lai pienācīgi administrētu apdrošināšanas gadījumu, sniedzot jebkādu palīdzības pakalpojumu gadījumos, kad bērns ir atlīdzības saņēmējs vai apdrošinātā persona saskaņā ar apdrošināšanas

līgumu (vecāku vai aizbildņu piekrišana, VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts un 8. pants un, izpildot līgumu ar datu pārziņi, VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

III. Kādus personas datus mēs sniedzam trešajām personām?

OPS Grupa neizpauž datu subjektu personas datus trešajām personām, izņemot šādus gadījumus:

1. informācijas izpaušana ir paredzēta pamatlīgumā ar datu pārziņi.;
2. OPS Grupas biznesa partneriem, kas sniedz IT, grāmatvedības, revīzijas, arhivēšanas vai juridiskos pakalpojumus, - tikai pēc tam, kad no partneriem saņemta apņemšanās aizsargāt un pienācīgi apstrādāt nodotos personas datus;
3. tiesībaizsardzības / uzraudzības iestādēm / tiesām Lietuvas Republikas tiesību aktos paredzētajā kārtībā, ja tas nepieciešams, lai novērstu vai izmeklētu tiesību aktu pārkāpumus.

IV. Kādus datus mēs pārsūtām uz trešajām valstīm (ārpus ES/EEZ)?

Atsevišķos gadījumos mums ir jānosūta jūsu personas dati uz trešajām valstīm (ārpus ES/EEZ), lai izpildītu līgumā ar datu pārziņi (apdrošināšanas sabiedrību) noteiktās saistības, bet tikai tad, ja apdrošināšanas gadījums ir noticis valstī ārpus Eiropas Savienības (ES) un tikai tad, ja tas ir paredzēts mūsu pamatlīgumā ar datu pārziņi. Personas datus, kas tiek pārsūtīti ārpus ES, aizsargā datu pārziņa (apdrošināšanas sabiedrības) noslēgtā datu apstrādes līguma klauzulas un citi Eiropas Savienībā apstiprināti aizsardzības mehānismi.

V. Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus?

Mēs glabāsim jūsu personas datus tik ilgi, cik noteikts mūsu līgumā ar datu pārziņi. Parasti personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik nepieciešams, lai izpildītu līgumsaistības vai tiesiskās prasības. Atsevišķos gadījumos mēs glabāsim personas datus ne ilgāk kā vienu gadu no dienas, kad esam saņēmuši kompensāciju no datu pārziņa par izmaksāto atlīdzību par slēgtu prasību. Pēc glabāšanas termiņa beigām mēs pārtraucam apstrādāt personas datus un tos dzēšam vai iznīcinām, ja vien mums kā atsevišķam datu pārziņim nav cita juridiska pamata apstrādāt šādus personas datus.

VI. Kādas tiesības jums kā datu subjektam ir?

Jums kā personas datu subjektam ir šādas tiesības:

Jūsu tiesības	Apraksts
Tiesības piekļūt saviem personas datiem	Jums ir tiesības saņemt no mums apstiprinājumu, vai mēs apstrādājam jūsu personas datus. Ja mēs apstrādājam jūsu personas datus, jums ir tiesības piekļūt apstrādātajiem personas datiem un noteiktai papildu informācijai. Šāda papildu informācija ietver personas datu apstrādes nolūkus, personas datu kategorijas un personas datu saņēmējus. Mēs sniegsim jums jūsu personas datu kopiju, ja tas nepārkāps citu personu tiesības un brīvības.
Tiesības pieprasīt personas datu labošanu	Jums ir tiesības pārskatīt visus neprecīzus personas datus, kas attiecas uz jums, un, ņemot vērā apstrādes nolūkus, papildināt visus nepilnīgos personas datus, kas attiecas uz jums.
Tiesības pieprasīt savu personas datu dzēšanu	Jūs varat izmantot šīs tiesības, ja: (i) personas dati vairs nav nepieciešami saistībā ar nolūkiem, kādiem tie tika vākti

	<p>vai citādi apstrādāti;</p> <p>(ii) jūs atsaucat savu piekrišanu un nav cita tiesiska pamata datu apstrādei;</p> <p>(iii) personas dati tika apstrādāti nelikumīgi.</p> <p>Lūdzu, ņemiet vērā, ka atsevišķos gadījumos jūs nevarēsiet izmantot šīs tiesības piemērojamo izņēmumu dēļ. Šādi izņēmumi attiecas uz gadījumiem, kad personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai:</p> <p>(i) īstenotu vārda un informācijas brīvību;</p> <p>(ii) lai izpildītu tiesiskās saistības, kas uz jums attiecas; vai</p> <p>(iii) lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu tiesiskas prasības.</p>
Tiesības ierobežot datu apstrādi	<p>Šīs tiesības var izmantot šādos gadījumos:</p> <p>(i) ja jūs apstrīdat personas datu precizitāti;</p> <p>(ii) ja personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, bet jūs nevēlaties, lai tie tiktu dzēsti;</p> <p>(iii) ja personas dati vairs nav nepieciešami apstrādes nolūkiem, bet jūs tos pieprasāt, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu tiesiskas prasības.</p> <p>Ja personas datu apstrāde ir ierobežota uz šī pamata, mēs varam turpināt glabāt jūsu personas datus, tomēr mēs tos vairs neapstrādāsim, izņemot šādus gadījumus:</p> <p>(i) lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu tiesiskas prasības;</p> <p>(ii) lai aizsargātu citu fizisko vai juridisko personu tiesības; vai</p> <p>(iii) būtisku sabiedrības interešu dēļ.</p>
Tiesības iebilst	<p>Tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi ar jūsu konkrēto situāciju saistītu iemeslu dēļ, tomēr tikai tiktāl, ciktāl mēs izmantojam jūsu personas datus, pamatojoties uz jūsu piekrišanu.</p>
Tiesības uz personas datu pārnesamību	<p>Ja personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir:</p> <p>(i) jūsu piekrišana; vai</p> <p>(ii) līguma izpilde vai pirmslīguma darbības pēc jūsu pieprasījuma.</p>
Tiesības saņemt savus personas datus strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā	<p>Jūs nevarēsiet izmantot šīs tiesības, ja tas var negatīvi ietekmēt citu personu tiesības un brīvības.</p>
Tiesības iesniegt sūdzību par personas datu apstrādi	<p>Ja uzskatāt, ka, apstrādājot jūsu personas datus, mēs pārkāpjam jūsu tiesības uz personas datu aizsardzību, jums ir tiesības iesniegt sūdzību Valsts datu aizsardzības inspekcijai, juridiskā adrese: Juozapavičiaus g. 6, LT-09310 Viļņa, www.ada.lt.</p>
Tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu personas datu	<p>Savu piekrišanu personas datu apstrādei jūs varat atsaukt jebkurā jums ērtā laikā. Jūsu piekrišanas atsaukšana neietekmēs datu apstrādes likumību pirms atsaukšanas.</p>

apstrādei, ja jūsu personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz šo tiesisko pamatu	
---	--

VII. Kā mēs izmantojam sīkdatnes?

Mūsu tīmekļa vietnē tiek izmantotas sīkdatnes. Tie ir nelieli datu faili, kas no tīmekļa vietnes tiek pārsūtīti uz jūsu datoru (ierīci). Mēs izmantojam sīkdatnes, lai sniegtu un/vai uzlabotu pakalpojumus tīmekļa vietnē un atbilstoši jūsu interesēm parādītu reklāmas.

Pārlūkojot tīmekļa vietni, jūs piekrītat būtisko sīkdatņu izmantošanai. Bez būtiskām sīkdatnēm tīmekļa vietne nevarētu darboties. Jūs varat piekrist arī citu sīkdatņu izmantošanai: priekšrocību, statistikas un mārketinga.

Priekšrocību sīkdatnes tiek izmantotas, lai tīmekļa vietne atcerētos informāciju, kas nosaka tīmekļa vietnes darbību un izskatu, piemēram, jūsu izvēlēto valodu vai reģionu, kurā atrodaties. Statistikas sīkdatnes palīdz analizēt tīmekļa vietnes izmantošanu, lai uzlabotu tās sniegtos pakalpojumus. Mārketinga sīkdatnes palīdz mums sniegt jums reklāmas un/vai reklāmas sludinājumus atbilstoši jūsu interesēm.

Ja nepiekrītat dažu sīkdatņu izmantošanai, varat tās atspējot (izņemot būtiskās sīkdatnes).

VIII. Kā mēs nodrošinām jūsu personas datu drošību?

Mēs esam jūsu personas datu apstrādātājs un nodrošinām personas datu aizsardzības pasākumus, kā paredzēts mūsu līgumā ar datu pārzini (apdrošināšanas sabiedrību). Mūsu īstenotie datu aizsardzības pasākumi nodrošina jūsu datu autentiskumu, integritāti un konfidencialitāti. Datu aizsardzības pasākumi cita starpā ietver personāla, informācijas, IT infrastruktūras, iekšējo un publisko tīklu, kā arī biroja ēku un tehnisko iekārtu aizsardzību.

IX. Izmaiņas jūsu privātuma aizsardzības noteikumos

Mēs periodiski pārskatām šo Privātuma politiku, lai nodrošinātu, ka tā atspoguļo to, kā mēs apstrādājam jūsu datus. Pēc izmaiņu veikšanas tās tiek publiskas tīmekļa vietnē.

X. Kā var sazināties ar mums?

Saistībā ar savu tiesību uz personas datu aizsardzību īstenošanu varat sazināties ar mums, rakstot uz e-pastu: info@ops24.eu L. Zamenhofo g. 3, Viļņa, LT-06332.